



Regulamento da Hospedagem

Com o intuito de esclarecer as obrigações necessárias a uma boa hospedagem em nosso espaço, pedimos aos prezados hóspedes, a atenta leitura deste Regulamento.

1. Não é permitido correr em cavalos e charretes. Há riscos reais de acidentes graves na prática dessas atividades. Crianças menores de 10 anos só podem realizar essas atividades com o acompanhamento e os cuidados dos pais ou responsáveis. Não são permitidos passeios a cavalo com trajes de banho e sandálias. Recomenda-se, nesse caso, o uso de tênis ou botas e calça comprida.
2. É necessário redobrar a atenção e vestir calça comprida com bota ou tênis e meias ao fazer trilhas. Estamos num ambiente natural com variadas espécies animais: cobras, abelhas, marimbondos, etc. Se você for alérgico a algum tipo de inseto, adote cuidados adicionais.
3. Ao utilizar o parque aquático, os responsáveis pela família devem dispensar total atenção e exigir o uso de coletes ou bóias pelos que não sabem nadar. Nossas piscinas de adultos têm profundidade média de 1,60 m.
4. Oferecemos, gratuitamente, boias de braço para as crianças menores e emprestamos coletes salva-vidas para os maiores, os quais serão devolvidos no check-out.
5. Não é permitido o consumo de comidas e a colocação de baldes com bebidas na beira das piscinas.
6. Menores de 18 (dezoito) anos não podem frequentar o açude da entrada do hotel, nem mesmo para as atividades de pescaria, sem a presença e a atenção dos pais ou responsáveis.
7. É importante manter fechada a porta do chalé, especialmente quando eles não estiverem ocupados, evitando seu acesso a pessoas estranhas, animais e insetos.
8. A administração do hotel disponibiliza cofre para a guarda de bens de maior estima, não se responsabilizando por valores, documentos, celulares, tablets e outros pertences deixados nos apartamentos ou esquecidos nas demais dependências do hotel fazenda.
9. Nas áreas dos apartamentos, é indispensável manter baixo nível de ruído durante todo o dia e silêncio absoluto das 22:00 às 09:00 da manhã. Para conversar, jogar, brincar, cantar dispomos de locais apropriados.
10. Para celebrações e confraternizações, dispomos de ambientes apropriados: Bar da Piscina, Salão de Jogos e Salão de Festas.

11. O som-ambiente na área das piscinas é proporcionado pelo hotel, não sendo permitido o uso de equipamentos de som, de qualquer natureza e em qualquer dependência do empreendimento.
12. Não é permitido o uso da sauna por menores de 18 (dezoito) anos. O espaço composto de sauna e piscina climatizada coberta tem horários definidos para o uso de crianças e acompanhantes e ao exclusivo uso de adultos, distintamente, conforme aviso instalado no local, como segue:
 - a. 10:30 às 14:00 = crianças acompanhadas dos pais ou responsáveis
 - b. 16:00 às 19:30 = somente adultos
13. A cancha de bocha deve ser utilizada exclusivamente por adultos (consideradas as pessoas acima de 13 anos). Há risco de acidentes com crianças em virtude do peso das bolas e da velocidade imprimida nas jogadas mais fortes.
14. Não é permitido o uso de trajes de banho nas dependências do restaurante e da recepção.
15. O portão principal do Hotel é fechado das 17:00 às 07:00 da manhã do dia seguinte. O segundo portão permanece fechado por 24 hs, sendo aberto somente nos momentos de entrada e saída de veículos. Portanto, os hóspedes que desejarem se ausentar do hotel, temporariamente, deverão fazê-lo entre 07:00 e 17:00, comunicando a ausência temporária previamente na Recepção do Hotel.
16. O limite para a realização do check-in é 21:30, por estrita questão de segurança - tanto para os hóspedes em viagem, quanto para os que já estão hospedados.
17. O bar da piscina abre às 08:00 e fecha às 22:00. Na noite do Jantar de Confraternização o bar da piscina é fechado às 19:00, para que comidas e bebidas sejam servidas no Salão de Festas, entre 19:00 e 22:00.
18. Nossas cozinheiras não são treinadas a atender dietas alimentares especiais. O teor de nossa culinária está disponível nos cardápios dos bufês *self service*.
19. A arrumação de apartamentos é feita, diariamente, de 7:00 às 12:00. Para que as arrumadeiras possam cumprir essa tarefa é necessário que as chaves sejam deixadas na Recepção até as 11:00. No dia de fechamento de contas e saída do hotel não efetuamos limpeza nem arrumação dos apartamentos.
20. Com o intuito de ampliar nossa contribuição ao meio ambiente natural, toalhas são trocadas a cada 3 (três) dias e roupas de cama a cada 5 (cinco) dias. Os que quiserem fazer as trocas em menor tempo devem consultar valores na Recepção.
21. Entregamos na recepção um "Vale Toalha" para cada ocupante do apartamento. Elas ficam no Bar da piscina, local em que devem ser apanhadas e devolvidas, limpas. Molhadas serão recebidas prontamente, sujas não. A perda do Vale Toalha implica no pagamento, no check-out, por unidade não devolvida.
22. Não hospedamos animais de qualquer tamanho ou espécie.

23. Dispomos de guarda-chuvas para venda.

24. Nosso regime All Inclusive disponibiliza alimentos e bebidas à vontade, para consumo em locais e horários previamente estabelecidos. Não é permitido levar comida nem bebidas alcóolicas para os chalés, nem tampouco para casa, incluindo utensílios e outros objetos pertencentes ao empreendimento.

25. Objetos danificados durante a hospedagem, por descaso ou mau uso do hóspede, dele será cobrado a reposição do objeto, ao custo estimado pela direção do empreendimento, conforme preços de mercado e custo operacional de reposição.

26. Todos os produtos oriundos do trabalho realizado pela equipe da fazenda destinam-se ao consumo interno de hóspedes e funcionários. De modo que frutas e verduras produzidas no espaço da fazenda não podem ser retiradas para consumo pessoal.

27. O hotel reserva as acomodações de acordo com a quantidade de diárias contratadas, previstas no pacote adquirido. De modo que a não utilização das diárias contratadas, após o check-in, por opção pessoal do contratante, caracteriza NO SHOW, não ficando o hotel, portanto, obrigado à devolução de qualquer valor inerente à decisão unilateral do hóspede.

28. A desistência de hospedagem, após realizada a reserva obedecerá ao disposto no Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078) e outros dispositivos previstos na legislação pertinente.

29. Não é permitido jogar lixo nas trilhas, tampouco em qualquer ambiente da fazenda e do hotel (área de preservação ambiental particular), nem interfiram em seu ambiente natural. Aqui, **praticamos o lema do turismo responsável: “não leve mais do que boas lembranças, nem deixe nada além de suas pegadas”**.

30. Dispomos de alguns medicamentos e produtos de primeiros socorros. A cidade de Alexânia conta com boas farmácias, um posto de saúde pública, uma clínica médica, um hospital e vários dentistas. Em casos mais graves a unidade melhor aparelhada e mais próxima é o hospital da FHDF no Gama/DF. A cidade de Anápolis, a 75 km do nosso hotel, também conta com boa rede hospitalar.

É extremamente importante, portanto, que todos sigam atentamente este Regulamento cumprindo igualmente, em caráter suplementar, às orientações e recomendações adicionais prestadas por dirigentes e funcionários do hotel que visem preservar a integridade moral e física de todos, bem como a boa convivência e a tranquilidade geral.